



MODULO DI RECLAMO

Il presente modulo può essere scaricato dal sito Aequitas ADR (<https://www.aequitasadr.eu/>) e inoltrato tramite uno dei seguenti canali:

PEC (posta elettronica certificata):

aequitas-adr@pec.it

(abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC)

PEO (posta elettronica ordinaria):

info@aequitasadr.it

Posta ordinaria:

Fondazione Aequitas ADR
Corso Re Umberto n. 77
10128 Torino

Tel: 011.4546634

1. Chi presenta il reclamo

Indicare nome e indirizzo della persona che presenta il reclamo. E' utile specificare un recapito telefonico, per eventuali informazioni aggiuntive:

Cognome.....

Nome.....

Indirizzo:.....**n.**.....

Città:..... **Prov.** **CAP**

PEC/PEO:.....

Telefono.....

Se il reclamo è presentato per il tramite di uno Studio Legale o altro, inserire nello spazio sottostante i relativi recapiti:

Denominazione.....

Indirizzo:.....

Città:..... **Prov.** **CAP**

PEC/PEO:

Telefono.....

Reclamo nei confronti di:

.....
.....
.....

Relativo al sinistro di seguito specificato:

.....
.....
.....

3. Allegati

IMPORTANTE: Inviare in allegato la sola documentazione utile e necessaria a valutare la condotta o il servizio oggetto di lamentela.

Con riguardo alla protezione dei dati personali, è opportuno allegare copia di un valido documento di riconoscimento del reclamante. Nel caso in cui il reclamo sia presentato da un terzo in nome e per conto dell'interessato, è inoltre opportuno che oltre al documento di quest'ultimo sia allegata la delega e il documento d'identità di colui che presenta il reclamo.

Non inviare documentazione medica (come ad esempio copie di cartelle cliniche e certificati), foto o altri allegati contenenti dati sulla salute o altre particolari categorie di dati personali.

I documenti trasmessi tramite PEC/PEO devono essere inviati esclusivamente in formato PDF ed avere una dimensione inferiore ai 5 MB.

Elenco allegati:

.....
.....
.....
.....

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi del DPGR 679/2016 si rende noto quanto segue:

- Titolare del trattamento dei dati è la Fondazione AEQUITAS ADR, con sede legale in Torino, Corso Re Umberto n. 77, mail: segreteria@aequitasadr.it pec: aequitas-adr@pec.it
Tel: 011- 4546634.

- La Fondazione Aequitas ADR individua come responsabile del trattamento, per i dati relativi acquisiti nelle singole mediazioni il Coordinatore della sede locale adita con la domanda di mediazione, così come individuabile al seguente link <http://www.aequitasadr.eu/elenco-sedi/> e contattabile tramite gli indirizzi mail e pec sopra indicati - ai quale deve obbligatoriamente essere associato l'indirizzo pec del titolare, aequitas-adr@pec.it in caso di esercizio del diritto di accesso, di revoca del consenso al trattamento dei dati, per i quali non vi sia obbligo reale di conservazione, e di ogni altro diritto dell'interessato.

- Il trattamento è finalizzato al corretto espletamento della procedura di mediazione ed all'adempimento di tutti gli obblighi di legge inerenti alla mediazione.

- I dati personali saranno trattati utilizzando supporti cartacei (raccolti in fascicolo e conservati in raccoglitori chiusi a chiave in stanze ad accesso ristretto a responsabili e incaricati) ed informatici (raccolti in cartelle su segreteria elettronica-gestionale) e trattati con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate.

- La base giuridica del trattamento deriva: A) dall'incarico conferito dalla parte che richiede la mediazione o vi aderisce, perseguendo l'interesse legittimo della soluzione stragiudiziale di una controversia relativa a diritti disponibili; B) dall'adempimento di obblighi di legge; C) da consenso espresso, per i dati non indispensabili (ad es: mail per ricevere informativa di iniziative finalizzate alla promozione della cultura della mediazione e dell'ADR).

- La mancata comunicazione dei dati personali impedisce il perfezionarsi di un rapporto contrattuale e lo svolgimento dell'attività di mediazione.

- I dati oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate saranno conservati per il periodo di durata della mediazione e, successivamente, per il tempo in cui l'Organismo sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità civili, fiscali o altre- come previsto dalla normativa vigente. In caso di dati acquisiti per consenso espresso e non per obbligo di legge, la conservazione verrà meno con la revoca del consenso e saranno comunque eliminati venendo meno l'attività a cui sono finalizzati.

- I dati personali potranno essere comunicati a consulenti, commercialisti, istituti bancari e assicurativi che erogano prestazioni strettamente funzionali ai fini tutti sopra indicati; tutti i dati potranno essere comunicati all' Autorità giudiziaria o amministrativa, in forza di legittimo provvedimento o per adempimento di obblighi di legge. Non si fa luogo, rigorosamente, a diffusione, a processi decisionali interamente automatizzati o profilazione, né a trasmissione extra UE.

Diritti dell'interessato - Tra i diritti riconosciuti all'interessato dal GDPR rientrano quelli di: **a)** chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali ed alle relative informazioni; **b)** la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; **c)** la cancellazione dei dati personali per i quali non vi sia obbligo di conservazione, in base a norme (es: fiscali) e la limitazione del trattamento per il tempo necessario alla verifica della esattezza dei dati, se contestata; **c)** richiedere ed ottenere - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali); **d)** opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali al ricorrere di situazioni particolari, sempre con esclusione dei dati conferiti in ossequio a obbligo di legge e per i quali vi sia obbligo di conservazione per un termine stabilito dalla legge; **e)** revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul consenso stesso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati. Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità; **f)** adire un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).

Data e luogo _____

Firma _____